ИНФОРМАЦИЯ

о количестве и характере обращений граждан, поступивших

в Администрацию Жерновецкого сельсовета Касторенского района за 2020 год

За 2020 год в Администрацию Жерновецкого сельсовета обратилось 12 граждан, все устно.

По характеру устные обращения распределились следующим образом:

1) социальная сфера –39 %;

2) жилищно-коммунальная сфера –56 %;

3) оформление недвижимость в собственность –5 %;

Анализ обращений показывает, что значительная их часть содержала вопросы содержания и обеспечения коммунальными услугами жилого фонда, социального обеспечения, вопросы по оформлению в собственность недвижимого имущества.

Все обращения были рассмотрены в установленные законом сроки, на все даны квалифицированные ответы в соответствии с законодательством.

На все вопросы ответы даны были на месте.

С учётом проведенного анализа тематики поступивших обращений граждан, в настоящее время выработаны следующие меры, направленные на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращения по вопросам, решение которых входит в компетенцию органов местного самоуправления.

С целью оперативного решения проблемных вопросов жителей Жерновецкого сельсовета Касторенского района в Администрации Жерновецкого сельсовета Касторенского района в соответствие с имеющимся графиком осуществляется приём граждан Главой Жерновецкого сельсовета Касторенского района .

Глава Жерновецкого сельсовета С. А. Бородин