ИНФОРМАЦИЯ

о количестве и характере обращений граждан, поступивших

в Администрацию МО «Жерновецкий сельсовет» Касторенского района за 2022 год

За 2022 год в Администрацию Жерновецкого сельсовета обратились 9 человек, в том числе в письменной форме 0 человек, устно 9 человек.

По характеру письменные и устные обращения распределились следующим образом:

1) социальная сфера –20 %;

2) жилищно-коммунальная сфера – 65 %;

3) оформление недвижимость в собственность – 15 %

Анализ обращений показывает, что значительная их часть содержала вопросы социального обеспечения, жилищно-коммунальной сферы, оформлению в собственность недвижимого имущества.

Все обращения были рассмотрены в установленные законом сроки, на все даны квалифицированные ответы в соответствии с законодательством.

Вопросы, которые поднимали жители населенных пунктов, касались выплат ЖКУ, оформление в собственность недвижимого имущества, социальной сферы, оформления пенсии и детских пособий.

На многие вопросы ответы даны были на месте. Вопросы, ответы на которые потребовали дополнительной информации, были рассмотрены в течение 30 дней и на них даны письменные ответы.

С учётом проведенного анализа тематики поступивших обращений граждан, в настоящее время выработаны следующие меры, направленные на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращения по вопросам, решение которых входит в компетенцию органов местного самоуправления.

С целью оперативного решения проблемных вопросов жителей Жерновецкого сельсовета Касторенского района в Администрации Жерновецкого сельсовета Касторенского района в соответствие с имеющимся графиком осуществляется приём граждан Врио Главы сельсовета Касторенского района.

Врио Главы

Жерновецкого сельсовета В. И. Шелуденкова