ИНФОРМАЦИЯ

о количестве и характере обращений граждан, поступивших

в Администрацию Жерновецкого сельсовета Касторенского района Курской области за 2018 год.

За 2018 год в Администрацию Жерновецкого сельсовета обратились 12 человек, в том числе в письменной форме 0 человек, устно 12 человек.

По характеру обращения распределились следующим образом:

1) Жилищно-коммунальная сфера –100%;

Анализ обращений показывает, что значительная их часть содержала вопросы по обеспечению топливом, оформлению жилья в собственность, опиловка деревьев, грейдирование и расчистка дорог местного значения, а также вопросы по ремонту водоснабжения.

Все обращения были рассмотрены в установленные законом сроки, на все даны ответы в соответствии с законодательством.

Вопросы, которые поднимали жители населенных пунктов, касались, наведения санитарного порядка, грейдирование и расчистка дорог, ремонт водоснабжения. На многие вопросы ответы даны были на месте. Вопросы, ответы на которые потребовали дополнительной информации, были рассмотрены в течение 30 дней и на них даны письменные ответы.

С учётом проведенного анализа тематики поступивших обращений граждан, в настоящее время выработаны следующие меры, направленные на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращения по вопросам, решение которых входит в компетенцию органов местного самоуправления.

В 2018 году выполнялись мероприятия по ремонту водоснабжения:

- ремонт центрального водоснабжения в с.Жерновец по улице Зелёная и текущие ремонты колонок по улицам:

1. Садовая - 2 колонки;

2. Речная - 1 колонка;

3. Луговая - 2 колонки.

С целью оперативного решения проблемных вопросов жителей Жерновецкого сельсовета Касторенского района в Администрации Жерновецкого сельсовета Касторенского района в соответствие с имеющимся графиком осуществляется приём граждан Главой Жерновецкого сельсовета Касторенского района.

Заместитель

Главы Жерновецкого сельсовета: М.В. Салькова